

お困りの時、ご確認ください。-1-

臭気

場所はどこですか？

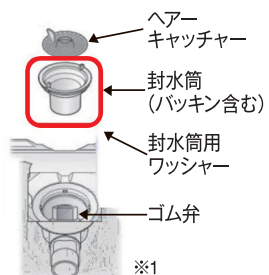
施工後数ヶ月が経過している場合や、
お客様がご自身でパーツを取り外して清掃された場合、
パーツの不具合による臭気対応は有償となる可能性があります。
(訪問点検費8,000円～)

キッチン

清掃後に排水口の蓋が
きちんとしまっ
ていますか？



当社清掃が入った直後の
場合はご連絡ください。



※1

浴室

清掃後に排水口の中の
排水筒やパッキンが
きちんとしまっ
ていますか？



当社清掃が入った直後の
場合はご連絡ください。

※浴室の封水筒の番号を調べる
際は「ユニットバス型番シール」
と検索すると取扱説明書が無い
方でも貼ってある場所を調べる
ことができます。

最近の浴室は扉の上に、10年
以上前の古いタイプは浴槽側面に
シールが貼ってあります。

洗濯機置き場

①…
コップ2～3杯の水を
洗濯パンの中にながし
てください。

②…
乾燥機付きの場合
乾燥フィルターの掃除を
してみてください。

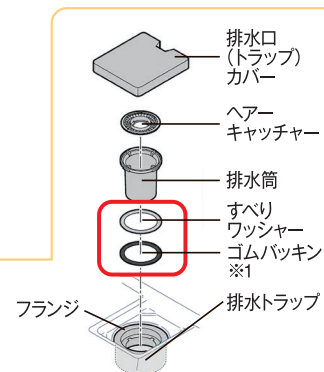
当社清掃が入った直後の
場合はご連絡ください。



※1排水口の中の封水筒のパッキンの劣化やゆる
みが臭気の原因場合があります。パッキン
の交換で解消する可能性があるため、取扱説
明書に記載の品番でお取り寄せして交換し
てください。

洗面所

水を流してみてください。
当社清掃が入った直後の
場合はご連絡ください。



場所がわからない

2～3日レンジフードや
24時間換気を
止めてみてください。
負圧が原因の場合
給気口の調整を
することで臭気が収まる
ことがございます。

※負圧 (ふあつ) とは、建物の屋
内が周囲の気圧 (大気圧) より
も低い状態を指します。空気は
気圧の高いところから低いところ
へ流れるため、負圧の状態では
排水口の空気が流入する場
合があります。



株式
会社

ベルテックス

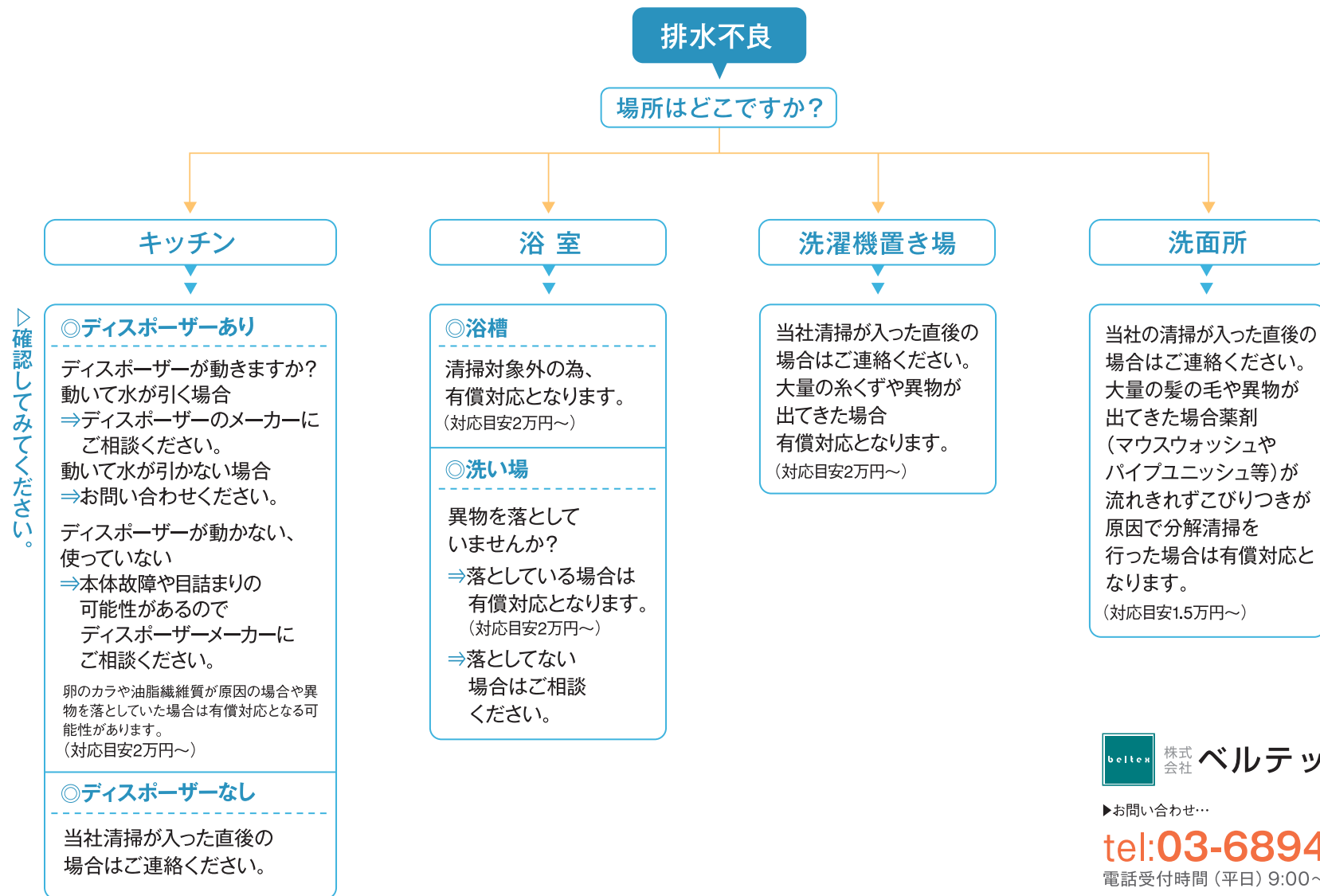
▶お問い合わせ…

tel:03-6894-4139

電話受付時間 (平日) 9:00～18:00

▷確認してみてください。

お困りの時、ご確認ください。-2-



株式会社

ベルテックス

▶お問い合わせ…

tel:03-6894-4139

電話受付時間(平日) 9:00~18:00